

# РЕГЛАМЕНТ

## защищенного электронного документооборота «Контур-Экстерн» между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Тюменской области и Природопользователями Тюменской области

### 1. Введение

- 1.1. Настоящий Регламент электронного документооборота (далее - Регламент) определяет общие принципы и порядок организации взаимодействия по вопросам организации защищенного электронного документооборота между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Тюменской области (далее - Управление) и Предприятиями Тюменской области через Оператора связи с использованием системы защищенного электронного документооборота «Контур-Экстерн» (далее - Система).
- 1.2. Требования к программно-аппаратным средствам участников информационного обмена при предоставлении сведений в электронном виде по ТКС через Оператора представлены в приложении №1 к данному Регламенту и являются неотъемлемой частью настоящего Регламента.
- 1.3. Регламент вступает в силу после его утверждения Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Тюменской области и действует до утверждения новой версии Регламента, определяющего порядок организации информационного взаимодействия и отменяющего данный Регламент.  
Принципы, изложенные в Регламенте, являются обязательными для всех пользователей системы.
- 1.4. Основаниями для разработки Регламента являются:
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 10.01.2002 N 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи»;
  - Федеральный закон от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"
  - Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
  - «Инструкция об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну», утвержденная Приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152, зарегистрированная в Минюсте России 06.08.2001, № 2848.

### 2. Термины и определения

**Природопользователь** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, представляющее сведения в **Управление** в соответствии с действующим законодательством.

**Представитель Природопользователя** – законный представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель, физическое лицо или лицо, уполномоченное на основании доверенности представлять сведения в **Управление**.

**Управление** – Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Тюменской области, ответственная сторона за организацию защищенного электронного документооборота с Природопользователями.

**Специализированный оператор связи (далее - Оператор)** - в случае предоставления сведений в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи

(далее - ТКС), организация, предоставляющая услуги по обмену открытой и конфиденциальной информацией между **Управлением и Природопользователями**, в том числе гарантирующая доставку электронных документов в границах своей зоны ответственности, установленной договорами с **Управлением и Природопользователями** и обеспечивающая формирование и выдачу подтверждений Оператора, содержащих дату отправки электронных документов, определенных настоящим Регламентом. Оператор может предоставлять услуги Удостоверяющего центра, определенные Федеральными законами: № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» от 10.01.2002 и № 63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011, в случае представления **Природопользователями** сведений в электронном виде с использованием ЭЦП.

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - цифровой код, соответствующий требованиям ГОСТ 34.10-01 «Электронная подпись», предназначенный для защиты электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

**Электронная цифровая подпись Управления (далее – ЭЦП Управления)** – электронная цифровая подпись, владельцем сертификата ключа которой является должностное лицо Управления, уполномоченное использовать средства электронной цифровой подписи при представлении сведений в электронном виде.

**Электронная цифровая подпись Природопользователя (далее – ЭЦП Природопользователя)** – электронная цифровая подпись, владельцем сертификата ключа которой является должностное лицо **Природопользователя**, уполномоченное использовать средства электронной цифровой подписи при представлении сведений в электронном виде.

**Электронная цифровая подпись Представителя Природопользователя (далее – ЭЦП Представителя Природопользователя)** – электронная цифровая подпись, владельцем сертификата ключа которой является **Представитель Природопользователя**, уполномоченный использовать средства электронной цифровой подписи при представлении сведений в электронном виде от имени **Природопользователя**.

**Электронная цифровая подпись Оператора (далее – ЭЦП Оператора)** – электронная цифровая подпись, владельцем сертификата ключа которой является должностное лицо специализированного оператора связи, уполномоченное использовать средства электронной цифровой подписи при представлении сведений в электронном виде по ТКС.

**Система «Контур-Экстерн» («Система»)** — программно-аппаратный комплекс, позволяющий **Природопользователю** передавать в УПРАВЛЕНИЕ сведения по утвержденным в установленном порядке формам.

**Уведомление о приеме от УПРАВЛЕНИЯ** - электронный документ, подписанный ЭЦП УПРАВЛЕНИЕМ и формируемый УПРАВЛЕНИЕМ в случае если сведения представлены в соответствии с Регламентом.

**Уведомление об уточнении от УПРАВЛЕНИЯ** - электронный документ, подписанный ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ и формируемый УПРАВЛЕНИЕМ в случае, если сведения представлены не по установленному формату или с ошибками.

**Подтверждение Оператора** - в случае представления сведений в электронном виде по ТКС через Оператора, электронный документ, формируемый Оператором, в котором указана дата представления **Природопользователем** сведений, подписывается ЭЦП Оператора.

### **3. Общие положения**

3.1. Представление Природопользователем сведений в электронном виде может осуществляться одним из следующих способов:

3.1.1. На технических носителях без использования ЭЦП с представлением оригинала сведений на бланке формы, подписанной руководителем организации и должностным лицом, ответственным за составление формы.

3.1.2. Представление с использованием Системы через Оператора в зашифрованном виде с использованием ЭЦП.

3.2. Способ представления сведений в электронном виде выбирается по желанию Природопользователя и при наличии у УПРАВЛЕНИЯ технических возможностей для ее приема и обработки в соответствии со стандартами и процедурами, утвержденными Регламентом.

3.3. При представлении сведений в электронном виде с использованием ЭЦП бумажные копии бланков форм не представляются.

3.4. Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Тюменской области осуществляет разработку и утверждение форматов представления информации в электронном виде в соответствии с порядком разработки и регистрации форматов представления форм в электронном виде, а также дату и время изготовления копии. Бумажные копии электронных документов заверяются уполномоченным должностным лицом УПРАВЛЕНИЯ.

3.5. При представлении сведений в электронном виде с использованием ЭЦП Природопользователь и УПРАВЛЕНИЕ подписывают представленный электронный документ ЭЦП и обеспечивают хранение экземпляров электронного документа в собственных хранилищах. Сроки хранения подписанных электронных документов определяются в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Электронный документ считается исходящим от УПРАВЛЕНИЯ, если он подписан ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ. Электронный документ считается исходящим от Природопользователя, если он подписан ЭЦП Природопользователя или ЭЦП Представителя Природопользователя.

3.7. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭЦП несет участник электронного документооборота.

3.8. Открытый ключ считается действующим, если до момента получения адресатом электронного документа, подписанного ЭЦП, не было заявлено о его недействительности.

3.9. Участники информационного обмена должны обеспечить сохранность открытых ключей ЭЦП и их сертификатов в течение всего периода хранения электронных документов в архиве.

3.10. Управление криптографическими ключами, включая распространение и замену ключей, осуществляется Природопользователем самостоятельно в Удостоверяющем центре, в котором был произведен выпуск сертификата открытого ключа Представителя Природопользователя.

3.11. Установленные (требуемые) сроки представления сведений определяются в соответствии с законодательством и доступны Природопользователям на сайте УПРАВЛЕНИЯ по адресу в сети Интернет: <http://www.nature.t5.ru/>.

3.12. Если файл сведений не может быть принят УПРАВЛЕНИЕМ по электронным каналам в силу каких-либо технических причин, то сведения должны быть представлены на бланке формы.

3.13. Если сведения за тот же период повторно представлены Природопользователем до установленного срока представления сведений, новые сведения считаются правильными и подлежат обработке в УПРАВЛЕНИИ.

3.14. При необходимости обращения к сведениям Природопользователя может быть сделана копия электронного документа на бумажном носителе, на которой следует указать уникальные реквизиты электронного документа-оригинала в соответствии с утвержденными форматами представления форм в электронном виде, а также дату и время изготовления копии. Бумажные копии электронных документов заверяются уполномоченным должностным лицом УПРАВЛЕНИЯ.

3.15. Формы сведений в электронном виде, представленные в соответствии с требованиями, установленными законодательством и настоящим Регламентом, являются оригиналами, имеют юридическую силу, подлежат хранению в архиве юридически значимых документов.

#### **4. Представление сведений через Операторов.**

Общие положения, действующие при представлении сведений по ТКС через Оператора.

4.1. Участниками информационного обмена при представлении сведений в электронном виде по ТКС через Оператора являются Природопользователи, УПРАВЛЕНИЕ, специализированные операторы связи, представляющие услуги по обмену открытой и конфиденциальной информацией между Природопользователями и УПРАВЛЕНИЕМ.

4.2. При представлении сведений в электронном виде по ТКС через Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с требованиями, установленными настоящим Регламентом, Природопользователь не представляет их в Управление на бланке формы.

4.3. Днем представления сведений в электронном виде по ТКС считается дата их отправки Природопользователем, зафиксированная Оператором и указанная в подтверждении Оператора.

4.4. Представление сведений в электронном виде по ТКС допускается при обязательном использовании:

- сертифицированных Федеральной службой безопасности России средств электронной цифровой подписи (далее – средства ЭЦП), позволяющих идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации, в соответствии с требованиями, установленными настоящим Регламентом;
- усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.5. Участники информационного обмена при представлении сведений в электронном виде по ТКС используют ЭЦП, выданные Удостоверяющим центром, включенным в реестр Удостоверяющих центров.

4.6. В случае, если Оператор выполняет функции для осуществления деятельности в качестве Удостоверяющего центра, организации необходимо дополнительно иметь следующие действующие лицензии ФСБ России:

-на право осуществления деятельности по распространению шифровальных (криптографических) средств;

-на право осуществления деятельности по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств;

-на право представления услуг в области шифрования информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

4.7. В случае, если Оператор выполняет функции, для осуществления деятельности в качестве Специализированного оператора связи, организации необходимо иметь лицензию на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

4.8. Природопользователи и УПРАВЛЕНИЕ обеспечивают хранение сведений, представленных в электронном виде по ТКС, подтверждений Оператора, уведомлений о приеме от УПРАВЛЕНИЯ. Хранение указанных документов осуществляется в электронном виде в порядке и в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

4.9. УПРАВЛЕНИЕ обеспечивает доступ всех заинтересованных лиц к описанию установленных форматов представления информации в электронном виде, публикуя их на Интернет-сайте УПРАВЛЕНИЯ по адресу в сети Интернет: <http://www.nature.t5.ru/>, а также представляет консультации по вопросам применения форматов.

## **5. Функции Оператора**

Оператор обязуется:

5.1. Обеспечивать техническое обслуживание и сопровождение серверного модуля Системы по передаче сведений организаций через Интернет.

5.2. Своевременно вносить изменения в обеспечение серверного модуля Системы по мере появления изменений в действующем законодательстве.

5.3. Обеспечивать неразглашение ключевой информации.

5.4. Регистрировать в журнале факты выдачи средств криптографической защиты информации и сертификатов Природопользователям - абонентам Системы.

5.5. Поддерживать функционирование «горячей» консультационной линии для абонентов Системы.

5.6. Своевременно проходить лицензирование на право осуществлять деятельность по тем видам, которые необходимы для выполнения функций Оператора по передаче сведений организаций, по мере истечения полученных ранее лицензий.

5.7. Осуществлять общий надзор и контроль за ходом информационного обмена между Природопользователем и УПРАВЛЕНИЯ посредством Системы.

5.8. Принимать меры для сохранения в тайне парольной информации Природопользователя.

5.9. Немедленно блокировать прием данных от Природопользователя, если стало известно о компрометации сертификата ключа ЭЦП и шифрования Природопользователя или его парольной информации.

5.10. Обеспечить хранение файлов, подписанных ЭЦП Природопользователя и УПРАВЛЕНИЯ, и образующих документальную базу для разрешения конфликтных ситуаций, в течение установленного законодательством времени, и представлять эти файлы в судебные органы в случае необходимости проведения разбирательства.

Оператор имеет право:

5.11. Требовать от Природопользователя проведения штатной замены сертификата через год после его выдачи.

5.12. Требовать от представителя Природопользователя документов, удостоверяющих его право действовать от имени организации, которую он представляет перед выдачей ему СКЗИ и сертификата.

В своей деятельности, в дополнение к настоящему Регламенту, ответственные лица Оператора руководствуются также положениями должностных инструкций администратора информационной безопасности и сотрудника по выдаче сертификатов.

## **6. Права и обязанности Управления**

УПРАВЛЕНИЕ обязуется:

6.1. Назначать сотрудников, ответственных за исполнение положений настоящего Регламента.

6.2. Принимать к рассмотрению сведения, полученные от Природопользователя по телекоммуникационным каналам связи при условии:

- выполнения контроля подлинности и целостности сертификата ключа ЭЦП Природопользователя;
- соответствия структуре утвержденных бланков форм.

6.3. Поставить в известность Оператора и согласовать с ним порядок возобновления работы в Системе в случае компрометации сертификата ключа ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ или его парольной информации.

6.4. Подписывать в течение двух рабочих дней ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ файлы сведений, переданные в свой адрес, и передавать уведомления Природопользователю посредством Системы.

## **7. Порядок электронного документооборота при представлении сведений в электронном виде по ТКС через Оператора**

При представлении сведений в электронном виде по ТКС через Оператора Природопользователь соблюдает следующий порядок электронного документооборота:

7.1. После подготовки сведений в соответствии с установленным форматом Природопользователь подписывает их ЭЦП Природопользователя (Представителя Природопользователя) и отправляет, используя Систему через Оператора в адрес УПРАВЛЕНИЯ по месту своего учета в электронном виде по ТКС.

7.2. В течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента отправки сведений Природопользователь получает следующие документы в электронном виде:

- Уведомление от УПРАВЛЕНИЯ - в случае, если сведения представлены в соответствии с Регламентом;
- Уведомление об уточнении от УПРАВЛЕНИЯ - в случае представления сведений не по установленному формату, выявления ошибок или противоречий в сведениях.

7.3. В течение суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента получения подтверждения Оператора Природопользователь проверяет подлинность ЭЦП Оператора, заверяет подтверждение Оператора ЭЦП Природопользователя (Представителя Природопользователя) и высылает в адрес Оператора.

7.4. В течение суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента получения Уведомления о приеме Природопользователь расшифровывает его, проверяет подлинность ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ на Уведомлении, заверяет Уведомление ЭЦП Природопользователя (Представителя Природопользователя) и высылает в адрес УПРАВЛЕНИЯ. Дубликат Уведомления о приеме, подписанного ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ и заверенного ЭЦП Природопользователя (Представителя Природопользователя), Природопользователь сохраняет в своем хранилище электронных документов.

7.5. В случае, если вместо Уведомления о приеме Природопользователь получает Уведомление об уточнении, сведения не считаются принятыми УПРАВЛЕНИЕМ, а Природопользователь подготавливает скорректированные сведения и повторяет всю процедуру представления сведений в электронном виде по ТКС в сроки, указанные УПРАВЛЕНИЕМ в Уведомлении.

7.6. В случае, если в течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента отправки сведений, Природопользователь не получает какой-либо из документов в электронном виде, определенных п. 7.2. настоящего Регламента, он заявляет об этом факте УПРАВЛЕНИЮ по месту своего учета и/или Оператору, которые совместно с Природопользователем в течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) принимают меры к выявлению причин возникновения данной ситуации и ее разрешению.

7.7. Сведения считаются представленными Природопользователем при следующих документах в электронном виде:

- подтверждение Оператора, содержащее дату отправки сведений;
- уведомление о приеме.

7.8. При представлении сведений в электронном виде через Оператора, Оператор соблюдает следующий порядок электронного документооборота:

Оператор фиксирует дату отправки Природопользователем сведений в электронном виде по ТКС в качестве даты их представления и в течение суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента отправки сведений формирует подтверждение Оператора, содержащее дату представления Природопользователем сведений. Подписывает подтверждение Оператора ЭЦП Оператора, высылает одновременно в адрес Природопользователя и УПРАВЛЕНИЯ по месту учета Природопользователя и сохраняет подтверждение Оператора, в своем хранилище электронных документов.

7.9. При получении сведений в электронном виде через Оператора УПРАВЛЕНИЕ соблюдает следующий порядок электронного документооборота:

7.10.1 В течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента получения сведений УПРАВЛЕНИЕ выполняет следующие действия:

- расшифровывает сведения и проверяет подлинность ЭЦП Природопользователя (Представителя Природопользователя);
- получает от Оператора подтверждение Оператора, содержащее дату отправки сведений, проверяет подлинность ЭЦП Оператора, заверяет подтверждение Оператора ЭЦП СЗН и высылает его в адрес Оператора;
- сохраняет дубликат подтверждения Оператора, подписанного ЭЦП Оператора и заверенного ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ, в своем хранилище электронных документов;
- проверяет полученные сведения на соответствие требованиям установленных форматов;
- загружает данные сведений в информационную базу УПРАВЛЕНИЯ;
- выполняет контроль правильности и полноты представленных сведений.

7.10. В случае, если сведения представлены в соответствии с Регламентом, в течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента получения сведений УПРАВЛЕНИЕ формирует Уведомление о приеме, подписывает ее ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ и высылает в адрес Природопользователя.

7.11. В случае, представления сведений не по установленному формату, выявления ошибок в сведениях, противоречий между данными сведений, в течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента получения сведений УПРАВЛЕНИЕ формирует Уведомление об уточнении с описанием причин, по которым сведения не были приняты, и указанием срока представления скорректированных сведений, подписывает его ЭЦП УПРАВЛЕНИЯ и высылает в адрес Природопользователя.

7.12. В случае, если в течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента получения сведений УПРАВЛЕНИЕ не получает от Оператора подтверждение Оператора, содержащее дату отправки сведений, УПРАВЛЕНИЕ заявляет об этом факте Оператору, который совместно с УПРАВЛЕНИЕМ в течение двух суток (без учета выходных и праздничных дней) принимает меры к выявлению причин возникновения данной ситуации и ее разрешению.



Приложение 1  
к Регламенту защищенного  
электронного документооборота  
«Контур-Экстерн» между  
Управлением Федеральной службы  
по надзору в сфере  
природопользования  
(Росприроднадзора) по Тюменской  
области и Природопользователями  
Тюменской области.  
от «23» апреля 2012г.

**Требования к программно-аппаратным средствам участников  
информационного обмена при представлении сведений в электронном виде по ТКС  
через Оператора**

1. Средства шифрования и средства ЭЦП, входящие в состав программно-аппаратных средств Природопользователя, Оператора и УПРАВЛЕНИЯ должны иметь сертификат ФСБ России.

2. Программно-аппаратные средства УПРАВЛЕНИЯ, используемые при представлении сведений в электронном виде по ТКС, должны обеспечивать выполнение требований порядка электронного документооборота при представлении сведений в электронном виде по ТКС, определенных настоящим Регламентом, включая:

- формирование электронной цифровой подписи УПРАВЛЕНИЯ при отправке и проверку подлинности ЭЦП отправителя при получении информации с использованием средств ЭЦП;
- шифрование при отправке и расшифровку при получении информации с использованием средств шифрования;
- передачу и прием информации по ТКС в соответствии с настоящим Регламентом;
- формирование документов (Уведомление о приеме, уведомление об уточнении) в электронном виде, определенных настоящим Регламентом;
- хранение сведений и иных документов, принимаемых (передаваемых) в электронном виде по ТКС в соответствии с настоящим Регламентом.

3. Средства шифрования и средства ЭЦП, входящие в состав программно-аппаратных средств Природопользователя и Оператора, должны быть совместимы с аналогичными средствами УПРАВЛЕНИЯ.

4. Программно-аппаратные средства Природопользователя, используемые при представлении сведений в электронном виде по ТКС, должны обеспечивать выполнение требований порядка электронного документооборота при представлении сведений в электронном виде по ТКС, определенных настоящим Регламентом, включая:

- формирование электронной цифровой подписи Природопользователя при отправке и проверку подлинности ЭЦП отправителя при получении информации с использованием средств ЭЦП;
- шифрование при отправке и расшифровку при получении информации с использованием средств шифрования;
- хранение сведений, передаваемых (принимаемых) в электронном виде по ТКС в соответствии с настоящим Регламентом.

5. Программно-аппаратные средства Природопользователя, используемые при представлении сведений в электронном виде по ТКС, должны обеспечивать совместное функционирование с программно-аппаратными средствами, установленными в УПРАВЛЕНИИ.

6. Программно-аппаратные средства Оператора, используемые при представлении сведений в электронном виде по ТКС, должны обеспечивать гарантированную доставку

электронных документов в границах своей зоны ответственности, установленной договорами между Управлением и Природопользователями.

7. Программно-аппаратные средства Оператора, используемые при представлении сведений в электронном виде по ТКС, должны обеспечивать выполнение требований регламента электронного документооборота при представлении сведений в электронном виде по ТКС, определенных настоящим Регламентом, включая:

- учет и регистрацию фактов обмена электронными документами между Природопользователями и УПРАВЛЕНИЕМ (мониторинг электронного документооборота);
- выдачу подтверждений Оператора, содержащих дату отправки сведений в электронном виде по ТКС.

8. Программно-аппаратные средства Оператора, используемые при представлении сведений в электронном виде по ТКС, должны обеспечивать совместное функционирование с программно-аппаратными средствами, установленными в УПРАВЛЕНИИ.

9. Требования к протоколам взаимодействия программно-аппаратных средств Природопользователя, УПРАВЛЕНИЯ и Оператора, используемых при представлении сведений в электронном виде по ТКС, определяются Управлением.